

Úvod	VII
Seznam obrázků	XV
Seznam tabulek	XVII
ČÁST I. Úvod do teorie public managementu, školy a reformy veřejné správy	1
1. Public management a specifika veřejné správy	3
1.1 Public management – různorodost pohledů	3
1.2 Veřejná správa a její specifika oproti soukromým institucím	6
1.2.1 Poslání a funkce veřejných organizací, téma „goal ambiguity“	9
1.2.2 Exekutivní charakter veřejné správy a tužší vázanost managementu právem	12
1.2.3 Větší „veřejnost“ veřejné správy	12
1.2.4 Politické vedení a kontrola veřejné správy, problémy agentury	14
1.2.5 Charakter produktu veřejné správy – veřejných služeb	15
1.2.6 Omezenost konkurence a způsob financování	16
1.2.7 Víceúrovňovost a struktura aktuálních systémů veřejné správy	17
1.2.8 Různorodost tzv. stakeholders	18
1.2.9 Různé role občana ve vztazích s institucemi veřejné správy	19
1.2.10 Kultura a motivace pracovníků veřejné správy, path dependency	20
1.3 Role manažera, specifika veřejné správy a požadavky na vzdělávání	21
2. Správní reformy, jejich trendy a problémy	29
2.1 Školy veřejné správy a jejich střetávání ve správních reformách	29
2.1.1 New Public Management, manažerismus a jeho projevy a problémy ve správních reformách	31
2.1.2 Governance	44
2.1.3 Škola networks	47
2.1.4 Další teorie a problémy „governability“	49

2.2	Specifika správních reforem v postkomunistických zemích a teorie neoweberiánského státu	55
	Cíle reforem veřejné správy v ČR	61
2.3	Problémy a paradoxy správních reforem	66
ČÁST II. Vybraná témata z public managementu		73
3.	Odpovědnost veřejné správy, problematika otevřenosti a průhlednosti	75
3.1	Složitost odpovědnosti a hodnocení ve veřejné správě	75
3.2	Otevřenost a průhlednost veřejné správy a právo na informace a participaci	83
3.3	Situace v ČR	87
4.	Nové trendy v organizování veřejné správy a mechanismech poskytování veřejných služeb, problematika intergovernmentalismu a komunikace a koordinace ve veřejné správě	101
4.1	Z teorie organizace a managementu	101
4.2	Organizační principy a teorie organizování veřejné správy	103
4.2.1	Organizační princip územní, odvětvový a funkční	103
4.2.2	Princip abstraktních pravidel, formalizace, „red tape“ a regulatorní reformy	105
4.2.3	Organizační princip kolegiální a monokratický a princip jednoty přikazování	108
4.2.4	Princip delegování, (de)koncentrace/(de)centralizace a jejich následky v praxi veřejné správy	109
4.2.5	Princip rozpětí řízení	115
4.3	Nové formy organizování v praxi správních reforem – vybrané trendy	116
4.3.1	Vytváření agentur („agentifikace“)	116
4.3.2	Kontrahování (outsourcing/contracting-out/PPP)	120
4.3.3	Co-creation, co-production... ..	125
4.4	Problémy organizace veřejné správy a praktické správní reformy	132
4.4.1	Intergovernmentalismus, resortismus a koordinace ve veřejné správě	132
4.4.2	Strategie zjednodušování administrativy a jejich problémy v praxi	137
4.4.3	Problémy organizace a decentralizace veřejné správy – příklad reformy územní správy v ČR	140

5. Strategické řízení a jeho úskalí ve veřejné správě	159
5.1 Role, procesy a nástroje strategického řízení	159
5.1.1 Fáze hledání strategie – strategické plánování, požadavky na plánování	160
5.1.2 Implementace strategie a obtíže realizace strategických cílů	163
5.2 Specifika a problémy strategického řízení ve veřejné správě	166
5.3 Strategické řízení v české veřejné správě	171
5.3.1 Stav plánování rozvoje obcí – výsledky zprávy GAREPu	173
5.3.2 Vybrané aspekty strategického řízení v praxi českých krajů	176
5.3.3 Problémy strategického plánování na příkladu informačních koncepcí statutárních měst a krajských úřadů	178
6. Kvalita veřejných služeb a její řízení – nástroje, jejich potenciál a omezení	185
6.1 Pojetí kvality v soukromém sektoru, kvalita e-slужeb	185
6.2 Řízení kvality ve veřejné správě	193
6.2.1 Pojetí kvality ve veřejné správě	193
6.2.2 Požadavky na řízení kvality ve veřejné správě v teorii	194
6.2.3 Přístupy ústřední vlády k řízení kvality ve veřejné správě	198
6.2.4 Problémy řízení kvality ve veřejné správě	209
6.3 Řízení kvality v české veřejné správě	214
6.3.1 Národní politiky a řízení kvality ve veřejné správě	214
6.3.2 Iniciativy řízení kvality v ČR a vnímané problémy implementace řízení kvality	216
6.3.3 Názory vedoucích úředníků samospráv na problémy a efekty implementace nástrojů řízení kvality	219
6.3.4 Kritéria kvality ve veřejné správě – příklad českých městských úřadů ORP	227
7. Řízení lidských zdrojů, „performance management“ a hodnocení úředníků	233
7.1 Cíle a koncepce personální práce a požadavky na systémovost řízení lidských zdrojů	233
7.2 Status úředníka, modely úřednického postavení a jejich dopad na řízení lidských zdrojů ve veřejné správě	236
7.2.1 Kariérní systém	239
7.2.2 Poziční systém	240
7.2.3 Systém kořisti	241

7.2.4	Míšení kariérního a pozičního systému v praxi správních reforem	242
7.2.5	Řízení veřejné služby	252
7.3	Teorie hodnot a motivace pracovníků veřejné správy	253
7.4	Hodnocení pracovníků, měření a řízení výkonu a jeho problémy	260
7.4.1	Hodnocení pracovníků a řízení výkonu jednotlivce a organizace	260
7.4.2	Obtíže definování kritérií pro hodnocení pracovního chování a výkonu organizace	265
7.4.3	Kompetenční management v praxi veřejné správy	268
7.4.4	Problémy a paradoxy měření a řízení výkonu	272
7.5	Situace v ČR	278
8.	Role a problémy elektronizace veřejné správy	287
8.1	Šírokost „e-gov“ a specifika e-slужeb	287
8.2	Cíle vs. bariéry e-gov	291
8.2.1	Trendy elektronizace veřejné správy a role koordinace a evaluace	291
8.2.2	Bariéry e-gov, větší význam netechnických bariér	296
8.3	Problémy v přístupu ústřední vlády k zavádění e-governmentu v ČR	303
8.3.1	Problémy strategického rámce e-governmentu	304
8.3.2	Nestabilita mechanismů pro řízení a koordinaci e-governmentu na úrovni ústřední vlády	307
8.3.3	Problémy vyhodnocování stavu e-governmentu ústřední úrovni a určitá „tajemnost“ rozvoje	311
8.3.4	Nedostatečné zapojení stakeholders a problémy s vizí rozvoje e-governmentu	312
8.3.5	Problémy při zadávání veřejných zakázek na projekty e-governmentu	314
	Závěr	317
	Seznam použité literatury	321
	Summary	351
	Rejstřík	353