

# OBSAH

---

<b>ÚVOD</b> .....	7
<b>1 STRUČNÁ HISTÓRIA A SÚČASNOSŤ MEDIÁCIE</b> .....	9
1.1 Alternatívne riešenie sporov a mediácia .....	9
1.2 História zmierovacích dohôd .....	12
1.3 Začiatky mediácie v Československu a na Slovensku .....	22
<b>2 TRADIČNÉ A ALTERNATÍVNE MOŽNOSTI RIEŠENIA KONFLIKTOV</b> .....	28
2.1 Teoretické a aplikačné východiská alternatívneho riešenia konfliktov .....	34
2.2 Mediácia v kontexte alternatívneho prístupu ku konfliktom .....	48
2.3 Hybridné metódy alternatívneho riešenia sporu .....	51
<b>3 CHÁPANIE KONFLIKTU V ALTERNATÍVNOU PRÍSTUPE K RIEŠENIU</b> .....	53
3.1 Atribúty konfliktu .....	53
3.2 Dynamika konfliktu .....	57
<b>4 MEDIÁCIA A JEJ ŠPECIFIKÁ</b> .....	62
4.1 Vymedzenie mediácie .....	65
4.2 Ciele mediácie .....	70
4.3 Významné aspekty konfliktu a mediácie .....	76
4.3.1 Emócie v konflikte a v mediácii .....	76
4.3.2 Moc v konflikte a mediácii .....	92
4.4 Možnosti a medze mediácie .....	97
4.5 Motivácia a správanie .....	103
<b>5 MEDIÁČNY PROCES</b> .....	111
5.1 Mediačné konanie a mediačný proces v zákone o mediácii .....	114
5.1.1 Subjekty a účastníci mediačného procesu .....	114
5.2 Základné fázy mediačného procesu .....	115
5.3 Mediácia ako metóda .....	144

<b>6 SOCIÁLNE KOMPETENCIE MEDIÁTORA</b> .....	151
6.1 Komunikačné zručnosti.....	155
6.2 Zručnosti vo vyjednávaní .....	183
6.2.1 Stratégie zvládania konfliktu.....	184
6.2.2 Zručnosti mediátora.....	187
6.3 Facilitačné zručnosti .....	205
6.4 Zručnosti pri vedení mediačného procesu.....	214
6.4.1 Zručnosti v jednotlivých fázach mediačného procesu.....	216
<b>7 ROLA MEDIÁTORA V KONTEXTE ZÁKONA O MEDIÁCII</b> .....	236
7.1 Kompetencie mediátora.....	239
7.1.1 Limity profesie mediátora.....	244
7.1.2 Zodpovednosť mediátora.....	247
7.2 Rola mediátora v kontexte pomáhajúcich profesií .....	249
7.3 Sebapoznanie a rola mediátora .....	251
<b>8 ETIKA V MEDIÁCII</b> .....	256
8.1 Druhy etiky v mediácii.....	257
8.2 Hodnoty v mediácii.....	258
8.3 Etický problém a etické dilemy.....	259
8.4 Vybrané možnosti riešenia etických dilem v mediácii .....	262
<b>9 ZÁKLADY PRÁVNEHO PORIADKU V MEDIÁCII</b> .....	265
9.1 Mediácia v teórii práva a vo filozofii .....	266
9.1.1 Právo – spravodlivosť – mediácia .....	268
9.1.2 Právo – morálka a dobré mravy – mediácia.....	271
9.1.3 Pojem právo – prístup k právu – význam pre mediáciu.....	272
9.2 Právne minimum mediátora.....	274
9.3 Všeobecne o zmluvách .....	284
9.3.1 Právne účinky dohody o mediácii (mediačnej dohody) .....	288
9.4 Náležitosti mediačnej dohody .....	290
9.5 Aplikačné oblasti mediácie v jednotlivých odvetviach práva.....	295
9.5.1 Verejné právo .....	295
9.5.1.1 Mediácia v trestnom práve.....	296
9.5.2 Mediácia v súkromnom (civilnom) práve.....	298
<b>10 PRAX MEDIÁCIE NA SLOVENSKU</b> .....	308
10.1 Mediácia ako slobodné povolanie .....	309
10.2 Status mediátora – mediátor ako podnikateľ .....	311

10.2.1	Vznik a zánik podnikania mediátora.....	312
10.3	Podnikateľské aspekty v mediácii .....	313
10.4	Archivačná povinnosť mediátora .....	316
10.5	Mediačné centrá a profesijné organizácie.....	317
10.5.1	Výhody pôsobenia v mediačnom centre pre mediátora ....	318
10.6	Dokumentácia v mediácii .....	320
10.6.1	Obligatórna (povinná) dokumentácia v mediácii .....	321
10.6.2	Fakultatívna dokumentácia v mediácii .....	338
10.6.3	Mediačný spis .....	343
10.7	Ďalšie vzdelávanie mediátora .....	345
10.8	Mediácia očami mediátorov .....	347
<b>11</b>	<b>VZDELÁVANIE V MEDIÁCII A JEJ PERSPEKTÍVY .....</b>	<b>356</b>
11.1	Stručný prierez vývojom vzdelávania mediátorov .....	357
11.2	Odborná príprava mediátora a jej podmienky absolvovania .....	359
11.2.1	Odborná skúška mediátora.....	360
11.3	Úvahy o perspektívach vzdelávania mediátorov .....	362
<b>ZÁVER</b>	.....	<b>365</b>
<b>LITERATÚRA</b>	.....	<b>367</b>
<b>PRÍLOHY</b>	.....	<b>383</b>
Príloha 1	Kniha mediácií .....	383
Príloha 2	Dohoda o začatí mediácie .....	386
Príloha 3	Potvrdenie o skončení mediácie .....	389
Príloha 4	Etický kódex mediátora .....	390
Príloha 5	Vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 424/2015 Z. z. o ďalšom vzdelávaní a preskúšaní mediátorov	394
Príloha 6	Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov .....	400
<b>VECNÝ REGISTER</b>	.....	<b>420</b>