
OBSAH

Úvod	11
------------	----

PRVÁ ČASŤ ■ KDE VŠADE HLADAŤ ŠUM (17)

1. Šum v určovaní trestov	19
2. Zašumený systém	27
3. Jednorazové rozhodnutia	36

DRUHÁ ČASŤ ■ MYSEĽ AKO MERACÍ PRÍSTROJ (41)

4. Je to vec úsudku	45
5. Chyba merania	55
6. Analýza šumu	67
7. Príležitostný šum	76
8. Ako skupiny zosilňujú šum	88

TRETIA ČASŤ ■ ŠUM V PREDIKTÍVNYCH ÚSUDKOCH (99)

9. Úsudky a modely	102
10. Pravidlá úsudkov bez šumu	112
11. Objektívna nevedomosť	124
12. V údolí normálnosti	133

ŠTVRTÁ ČASŤ ■ AKO VZNIKÁ ŠUM (143)

13. Heuristiky, skreslenia a šum	145
14. Operácia porovnávania	158
15. Škály	167
16. Vzorce	178
17. Zdroje šumu	186

PIATA ČASŤ ■ ZLEPŠOVANIE ÚSUDKOV (195)

18. Lepší sudcovia robia lepšie úsudky	199
19. Odbúranie skreslenia a hygiena rozhodovania	209
20. Sekvenovanie informácií vo forenznej vede	217
21. Selekcia a agregácia v prognostike	229
22. Usmernenia v medicíne	241
23. Definovanie škály pri hodnotení výkonu	253
24. Štruktúra úsudkov pri prijímaní zamestnancov	265
25. Protokol čiastkových hodnotení	276

ŠIESTA ČASŤ ■ OPTIMÁLNY ŠUM (287)

26. Náklady na znižovanie šumu	291
27. Dôstojnosť	299
28. Pravidlá alebo normy?	308
Zhrnutie a záver	318
Epilóg	331
Príloha A Ako urobiť audit šumu	332
Príloha B Kontrolný zoznam pre pozorovateľa rozhodovania	338
Príloha C Oprava predpovedí	341
Poznámky	345
PodĎakovanie	383
Register	385