

OBSAH

ÚVOD	5
1 KOMPETENCIE JEDNOTLIVÝCH AKTÉROV VZŤAHU ŠKOLA – RODIČ	7
1.1 Prehľad a rozdelenie kompetencií	7
1.1.1 Riaditeľ a užšie vedenie školy	8
1.1.2 Rada školy	11
1.1.3 Pedagogický zamestnanec	12
1.1.4 Odborný zamestnanec	13
1.1.5 Zákonný zástupca, rodič dieťaťa	14
1.2 Vzájomné pôsobenie školy, odborníkov a rodičov	17
1.3 Spolupráca ako cieľ záujmu	19
1.3.1 Príčiny problematickej spolupráce medzi školou a rodičmi	21
2 KOMUNIKÁCIA V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ	23
2.1 Roviny a stratégie komunikácie	24
2.2 Metódy zmierlivej komunikácie	28
2.2.1 Nenásilná komunikácia	28
2.2.2 Proaktívna komunikácia	30
2.2.3 Partnerská komunikácia	32
2.3 Neefektívna komunikácia	35
2.3.1 Čo sa s človekom deje počas neefektívnej komunikácie?	37
2.3.2 Chyby v komunikácii rodiča a učiteľa	39
3 RIEŠENIE KONFLIKTOV PROSTREDNÍCTVOM EFEKTÍVNEJ KOMUNIKÁCIE	44
3.1 Prípadové situácie	44
3.1.1 Konflikt žiakov prenesený do konfliktu rodičov	45
3.1.2 Problematické situácie spojené s konfliktmi rodičov žiaka	50
3.1.3 Konflikt učiteľa a rodiča v záujme dieťaťa	57
3.2 Preventívne a podporné aktivity zamerané na budovanie vzťahov	60
3.2.1 Triedne stretnutia	63
3.2.2 Individuálne konzultácie	68
3.2.3 Poznámky a telefonická komunikácia s rodičom	69
3.2.4 Spoločné stretnutia detí, rodičov a učiteľov	70
3.3 Skúsenosti a typy pre komunikáciu s rodičmi v podmienkach materskej školy	75
3.4 Zapojenie rodičov do demokratických procesov školy	79
3.4.1 Rodič v školskej rade	80
3.4.2 Rodič v organizácii na podporu školy (združenie rodičov)	81

4 TRÉNING ĎALŠÍCH ZRUČNOSTÍ PODPORUJÍCICH EFEKTÍVNU KOMUNIKÁCIU V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ	83
4.1 Empatia	84
4.2 Aktívne počúvanie	87
4.3 Uhly pohľadu	88
4.4 Vnímavosť	91
4.5 Predsudky	92
4.6 Spolupráca	94
4.7 Spätná väzba	95
ZÁVER	97
LITERATÚRA	99