

# Obsah

---

<b>Předmluva .....</b>	<b>7</b>
<b>PRVNÍ ČÁST: Učitel a problémový žák</b>	
<b>1 Kdo je „problémový“ žák a „problémová“ třída .....</b>	<b>11</b>
1.1 „Problémový“ žák .....	11
1.2 „Problémová“ třída .....	12
<b>2 Jaké jsou důvody „problémového“ chování žáků .....</b>	<b>15</b>
2.1 Ekonomický a sociální kontext.....	15
2.2 Těžké období dospívání.....	17
2.3 Neuspokojivý školní život.....	22
2.4 Reakce mladých lidí vůči škole .....	26
<b>3 Proč jsou některé třídy „problémové“ .....</b>	<b>29</b>
3.1 Charakteristika třídy jako skupiny.....	29
3.2 Potřeby třídy jako skupiny .....	31
3.3 Frustrace a její vliv na třídu jako skupinu .....	34
<b>4 Vztah učitele k „problémovým“ žákům .....</b>	<b>37</b>
4.1 Představy učitele a jejich vliv na vztah se žáky .....	37
4.2 Nevědomé aspekty vztahu mezi učitelem a žáky .....	39
4.3 Úzkost učitele v náročných situacích .....	41
4.4 Burn-out syndrom u učitelů.....	43

**DRUHÁ ČÁST:**

**Jak úspěšně pracovat s „problémovými“ žáky a třídami**

<b>5 Úspěšné strategie v práci s „problémovými“ žáky .....</b>	<b>51</b>
5.1 Jak učitelé vnímají „problémové“ žáky.....	51
5.2 Přístup učitelů k „problémovým“ žákům .....	52
5.3 Řád a pravidla.....	54
5.4 Úspěšné strategie učitele .....	56
5.5 Možnost vyjádřit se .....	58
5.6 Týmová práce.....	59
<b>6 Jak lépe vycházet s „problémovými“ žáky .....</b>	<b>63</b>
6.1 Pozitivní přístup .....	63
6.2 Třída jako fungující kolektiv .....	65
6.3 Řád a pravidla ve třídě.....	69
6.4 Od mocenského přístupu k respektování autority .....	75
6.5 Motivace žáků .....	77
6.6 Naslouchání a individuální přístup .....	81
6.7 Aktivní zapojení žáků do života školy .....	90
6.8 Řešení konfliktních situací .....	93
6.9 Týmová práce.....	100
<b>7 Další vzdělávání jako prostředek osobního růstu učitele .....</b>	<b>107</b>
7.1 Poptávka po dalším vzdělávání .....	107
7.2 Vzdělávání zaměřené na rozvoj osobnosti učitele a na práci s „problémovými“ žáky .....	108
7.3 Vzdělávací semináře – místa setkání s realitou .....	115
7.4 Sebereflexe jako prostředek sebevzdělávání .....	115
7.5 Odborná analýza a supervize.....	118
<b>Závěr .....</b>	<b>121</b>
Jsou někteří žáci „problémoví“? .....	121
Setkávají se učitelé ve své profesi s nějakými problémy? .....	121