

Úvod .....	VII
Seznam obrázků .....	XV
Seznam tabulek .....	XVII
<b>ČÁST I. Úvod do teorie public managementu, školy a reformy veřejné správy .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Public management a specifika veřejné správy .....</b>	<b>3</b>
1.1 Public management – různorodost pohledů .....	3
1.2 Veřejná správa a její specifika oproti soukromým institucím .....	6
1.2.1 Poslání a funkce veřejných organizací, téma „goal ambiguity“ .....	9
1.2.2 Exekutivní charakter veřejné správy a tužší vázanost managementu právem .....	12
1.2.3 Větší „veřejnost“ veřejné správy .....	12
1.2.4 Politické vedení a kontrola veřejné správy, problémy agentury .....	14
1.2.5 Charakter produktu veřejné správy – veřejných služeb .....	15
1.2.6 Omezenost konkurence a způsob financování .....	16
1.2.7 Víceúrovňovost a struktura aktuálních systémů veřejné správy .....	17
1.2.8 Různorodost tzv. stakeholders .....	18
1.2.9 Různé role občana ve vztazích s institucemi veřejné správy .....	19
1.2.10 Kultura a motivace pracovníků veřejné správy, path dependency .....	20
1.3 Role manažera, specifika veřejné správy a požadavky na vzdělávání .....	21
<b>2. Správní reformy, jejich trendy a problémy .....</b>	<b>29</b>
2.1 Školy veřejné správy a jejich střetávání ve správních reformách .....	29
2.1.1 New Public Management, manažerismus a jeho projevy a problémy ve správních reformách .....	31
2.1.2 Governance .....	44
2.1.3 Škola networks .....	47
2.1.4 Další teorie a problémy „governability“ .....	49