

# Obsah

Úvod .....	7
<b>1. Model manažmentu podniku .....</b>	<b>9</b>
1.1. Systémové východiská manažmentu podniku .....	9
1.2. Terminologická a obsahová diferenciacia pojmov riadenie a manažment .....	13
1.3. Klasifikácia manažérskych procesov .....	17
1.4. Model subsystému manažmentu podniku .....	19
1.5. Konzistentnosť manažmentu podniku .....	30
1.6. Terminologické zhrnutie .....	31
<b>2. Plánovanie .....</b>	<b>35</b>
2.1. Koncepčné východiská plánovania .....	39
2.1.1. Prežitie a udržateľný rozvoj ako primárny cieľ podniku .....	42
2.1.2. Záujmové skupiny na výkonnosti podniku .....	43
2.1.3. Výkonnosť podniku ako sekundárny cieľ .....	44
2.2. Požiadavky na plánovanie na úrovni subsystému manažmentu ...	46
2.3. Proces plánovania .....	49
2.3.1. Tvorba mapy záujmových skupín .....	51
2.3.2. Tvorba strategickej mapy podniku .....	55
2.3.3. Tvorba sústavy ukazovateľov výkonnosti .....	62
2.3.4. Tvorba osobných cieľov zamestnancov .....	71
2.3.5. Tvorba systému spätnej väzby .....	73
2.4. Klasifikácia metód plánovania .....	74
<b>3. Kontrolovanie .....</b>	<b>76</b>
3.1. Regulácia systémov ako východisko procesu kontrolovania .....	77
3.2. Úloha kontroly v podniku .....	79
3.3. Všeobecná klasifikácia kontroly v podniku .....	82
3.4. Subjekt kontroly v podniku .....	85
3.5. Metódy, formy a prostriedky kontroly .....	86
3.6. Objekt kontroly v systéme manažmentu podniku .....	88
3.7. Proces kontrolovania .....	90
3.7.1. Definovanie štandardov .....	93
3.7.2. Meranie výkonnosti podniku .....	94
3.7.3. Hodnotenie výkonnosti podniku .....	98

3.7.4. Realizácia zmien po kontrole .....	100
<b>4. Rozhodovanie .....</b>	<b>101</b>
4.1. Teoretické východiská rozhodovania v manažmente .....	102
4.2. Racionalita v rozhodovaní .....	104
4.3. Osobnostné predpoklady manažéra pri rozhodovaní .....	107
4.4. Proces rozhodovania .....	110
4.5. Systemizácia druhov rozhodovania .....	118
4.6. Metódy rozhodovania .....	128
4.6.1. Všeobecná klasifikácia metód uplatňovaných v manažmente .....	128
4.6.2. Klasifikácia metód rozhodovania .....	131
Záver .....	137
Zoznam použitej literatúry .....	138