

OBSAH

| | |
|--|-----------|
| 1. VÝZNAM A PODSTATA INOVÁCIÍ V CESTOVNOM RUCHU..... | 7 |
| 1.1. Podstata inovácií..... | 8 |
| 1.2. Osobitosti inovácií v cestovnom ruchu..... | 11 |
| 1.3. Delenie inovácií..... | 13 |
| 1.4. Hybné sily a bariéry inovácií v cestovnom ruchu | 17 |
| 1.5. Predpokladaný budúci vývoj prostredia cestovného ruchu .. | 18 |
| 2. INOVÁCIE V PODNIKOKCH CESTOVNÉHO RUCHU | 22 |
| 2.1. Charakteristika inovatívneho podniku cestovného ruchu... | 22 |
| 2.2. Inovácie v životnom cykle produktu | 24 |
| 2.3. Inovatívne podniky cestovného ruchu | 25 |
| 3. INOVÁCIE V CIEĽOVÝCH MIESTACH CESTOVNÉHO RUCHU..... | 29 |
| 3.1. Proces inovovania v cieľových miestach cestovného ruchu... | 29 |
| 3.2. Inovácie v životnom cykle cieľových miest cestovného ruchu | 32 |
| 3.3. Zameranie inovácií v cieľových miestach cestovného ruchu | 33 |
| 4. PROCES INOVOVANIA..... | 36 |
| 4.1. Potreba inovovania | 36 |
| 4.2. Zámer inovovania | 37 |
| 4.3. Zdroje inovácií..... | 38 |
| 4.4. Inovačný proces..... | 39 |
| 4.5. Ochrana duševného vlastníctva | 45 |
| 4.6. Uvedenie inovácií na trh..... | 48 |
| 4.7. Pravidlá efektívneho inovačného procesu | 49 |
| 4.8. Úspešný inovátor | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 5. MANAŽMENT RIZIKA A MERANIE INOVÁCIÍ V CESTOVNOM RUCHU | 53 |
| 5.1. Manažment rizika inovácií | 53 |
| 5.2. Meranie efektívnosti inovácií | 56 |
| 5.3. Určovanie miery inovatívnosti | 59 |
| 6. NÁRODNÝ A NADNÁRODNÝ RÁMEC INOVÁCIÍ V CESTOVNOM RUCHU | 69 |
| 6.1. Inovácie v cestovnom ruchu na Slovensku..... | 69 |
| 6.2. Inovácie v cestovnom ruchu v Európskej únii..... | 72 |
| 6.3. Inovácie v cestovnom ruchu v Organizácii pre hospodársku spoluprácu a rozvoj..... | 74 |
| 7. FINANCOVANIE A PODPORA INOVÁCIÍ V CESTOVNOM RUCHU..... | 77 |
| 7.1. Financovanie inovácií v cestovnom ruchu | 78 |
| 7.2. Štátna finančná podpora inovácií v cestovnom ruchu na Slovensku..... | 79 |
| 7.3. Priama finančná podpora inovácií v cestovnom ruchu na Slovensku..... | 84 |
| 8. OCENENIA ZA INOVATÍVNOSŤ V CESTOVNOM RUCHU..... | 87 |
| Použitá literatúra | 92 |