

Summary	11
Předmluva	12
1 Věda a praxe podporovaná evidencí (Jan Hendl)	13
1.1 Medicína založená na evidenci	14
1.2 Praxe založená na evidenci v pedagogice	16
1.3 Praxe založená na evidenci v sociálních vědách	17
1.4 Praxe založená na evidenci ve veřejné politice	18
1.5 Souhrn	20
2 Věda a výzkum (Jan Hendl)	21
2.1 Věda	21
2.2 Vědecká znalost	22
2.3 Výzkum ve vědě	22
2.4 Hlavní typy výzkumu	23
2.5 K historii vývoje empirického výzkumu	24
2.6 Strategie výzkumu	26
2.7 Jednotka analýzy, koncept, konstrukt, proměnná	28
2.8 Souhrn	29
3 Teorie a proces návrhu teorie (Jan Hendl)	31
3.1 Teorie v sociologii	32
3.2 Teorie v komunikační vědě	34
3.3 Teorie lásky na internetu	37
3.4 Prvky teorie, postupy vytváření teorie	40
3.5 Řešení úlohy podle Pólyi	44
3.6 Model tvorby teorie podle Lynhamové	45
3.7 Teoretizování podle Swedberga	47
3.8 Souhrn	54
4 Přehled fází empirického výzkumu (Jan Hendl)	55
4.1 Výběr výzkumného problému	55
4.2 Analýza literatury	56
4.3 Formulace výzkumné otázky	56
4.4 Formulace hypotéz	57
4.5 Operacionalizace	57
4.6 Návrh plánu sběru dat, výzkumného designu	58
4.7 Návrh získání výběru	58
4.8 Volba metod sběru a analýzy dat	58
4.9 Vstup do terénu	58
4.10 Získání dat	59
4.11 Analýza a interpretace dat	59

4.12	Diskuse výsledků a interpretací	59	9.4	Statistické šetření založené na dotazníku	146
4.13	Vytvoření zprávy o výzkumu	59	9.5	Kompenzace snížené návratnosti	153
4.14	K procesu kvalitativního výzkumu	60	9.6	Návrh dotazníku	153
4.15	Schéma procesu výzkumu podle Punche	61	9.7	Souhrn	166
4.16	Etika výzkumu	62	10 Experiment (Jan Hendl)	169	
4.17	Souhrn	63	10.1	N-H-R model	170
5 Plán a uspořádání výzkumu (Jan Hendl)	65	10.2	Experimenty a kvaziexperimenty	172
5.1	Charakteristiky hlavních plánů výzkumu	66	10.3	Způsoby znáhodnění v experimentu	179
5.2	Tři dimenze plánu výzkumu	69	10.4	Typologie experimentů podle Campbella	183
5.3	Validita výzkumu	71	10.5	Modely analýzy rozptylu pro experimenty	189
5.4	Výzkum a sociální média, big data	78	10.6	Poznámky k intervenčním experimentům	192
5.5	Souhrn	79	10.7	Přirozené experimenty	193
6 Přehled metod sběru dat (Jan Hendl)	81	10.8	Experimentování na internetu	198
6.1	Testování, škály a měření	82	10.9	Souhrn	198
6.2	Dotazník	82	11 Případová studie (Jan Hendl)	201	
6.3	Pozorování	83	11.1	Typy případových studií	203
6.4	Individuální rozhovor	83	11.2	Metody sběru dat, analýza a zpráva	205
6.5	Skupinový rozhovor	85	11.3	Plánování případové studie	206
6.6	Další typy získání kvalitativních dat	86	11.4	Souhrn	212
6.7	Sekundární data a dokumenty	87	12 Metody analýzy dat (Jan Hendl)	215	
6.8	Obsahy sociálních médií a big data jako dokumenty	89	12.1	Metody analýzy v kvalitativním výzkumu	215
6.9	Souhrn	90	12.2	Kvalitativní komparativní analýza (QCA)	219
7 Měření (Jan Hendl)	93	12.3	Kvantitativní obsahová analýza	230
7.1	Teorie měření	93	12.4	Statistická analýza	233
7.2	Úrovně škály	94	12.5	Mnohorozměrné metody statistické analýzy dat	244
7.3	Konstrukt, operacionalizace, proměnná	96	12.6	Analýza dat z experimentů	252
7.4	Vybrané postupy škálování	98	12.7	Analýza mediace a moderace	254
7.5	Další techniky škálování a klasifikace	106	12.8	Sociální média a big data – zvláštnosti analýzy	266
7.6	Objektivita, spolehlivost a validita měřicího nástroje	107	12.9	Souhrn	269
7.7	Postup vytváření nástroje měření	109	13 Evaluace a její typy (Jiří Remr)	271	
7.8	Souhrn	120	13.1	Definiční vymezení evaluace	272
8 Pozorování (Jan Hendl)	121	13.2	Typy evaluace dle účelu: formativní a sumativní evaluace	275
8.1	Vlastnosti strukturovaného pozorování	121	13.3	Typy evaluace dle předmětu: evaluace výsledku a evaluace procesu	280
8.2	Rozhodování o strukturovaném pozorování	122	13.4	Souhrn	289
8.3	Strukturované pozorování podle Balese	127	14 Některé postupy používané při evaluaci (Jiří Remr)	291	
8.4	Interakční analýza podle Rotera	130	14.1	Posouzení hodnotitelnosti	291
8.5	Souhrn	134	14.2	Autoevaluace	293
9 Statistické šetření (Jan Hendl)	137	14.3	Technika nejvýznamnější změny	294
9.1	Provedení výběru	137	14.4	Process tracing	295
9.2	Celková chyba v šetření	142	14.5	Metaevaluace	297
9.3	Typy šetření	144	14.6	Souhrn	299

15	Evaluční přístupy (Jiří Remr)	301
15.1	Konfirmační evaluace	301
15.2	Explorační evaluace	305
15.3	Responzivní evaluace	308
15.4	Konstruktivistická evaluace	310
15.5	Evaluace vedená teorií	313
15.6	Realistická evaluace	316
15.7	Evaluace zaměřená na využitelnost	319
15.8	Uspěšující evaluace	322
15.9	Expertní evaluace	326
15.10	Oponentní evaluace	328
15.11	Poradně demokratická evaluace	330
15.12	Souhrn	333
16	Organizace a vyhledávání literatury v počítači (Jan Hendl)	337
16.1	Vyhledávání literatury	337
16.2	Citační programové systémy pro osobní počítače	338
16.3	Srovnání systémů Zotero, Mendeley a Docear	346
16.4	Souhrn	348
Přílohy		350
Příloha A		
	Příklad poučeného (informovaného) souhlasu	350
Příloha B		
	Doporučení CONSORT	351
Slovníček anglických termínů		356
Použitá literatura		364
Internetové stránky		372
	Časopisy (free)	372
	Knihy a www stránky	372