
OBSAH

*Mladá generácia má pocit, že s ňou prichádza lepší svet.
Stará garda zasa, že s ňou ten lepší svet odchádza.*

Karel Čapek

1. PREDISLOV Tatjana Šišková	6
2. ÚVOD	8
3. ZÁKLADNÉ PRINCÍPY A FILOZOFIA MEDIÁCIE	11
3.1. Niekoľko poznámok k aktuálnej právnej úprave mediácie na Slovensku	15
3.2. K priebehu mediačného procesu	19
3.3. Mediácia verzus súdne konanie – porovnanie	23
4. MEDZIGENERAČNÁ MEDIÁCIA/ MEDIÁCIA PRE SENIOROV A ICH TRANSDISCIPLINÁRNY CHARAKTER	25
4.1. Zjednotenie pojmov medzigeneračná mediácia a mediácia pre seniorov	25
4.2. Hlavné ciele a úlohy senioritnej mediácie	26
4.3. Možnosti mediácie pri zneužívaní a zanedbávaní seniorov	29
4.4. Senioritná mediácia ako prostriedok boja proti diskriminácii	34
5. „...A KONFLIKTY NAŠE KAŽDODENNÉ NEDAJ NÁM DNES“	36
6. ZÁSADY, PILIERE A PRINCÍPY SENIORITNEJ MEDIÁCIE	50
6.1. Niektoré zásady senioritnej mediácie	50
6.2. Pilieri a vybrané princípy senioritnej mediácie	52
6.3. K niektorým problémovým pozíciám senioritnej mediácie	56
7. ZÁKLADNÉ MODELY SENIORITNEJ MEDIÁCIE	58
7.1. Facilitatívny (uľahčujúci) model	59
7.2. Evaluatívny (hodnotiaci) model	61
7.3. Facilitovať, alebo evaluovať...? To je otázka!	63
7.4. Transformatívny model	66
7.5. Naratívny (príbehový) model	68
8. POMOCNÉ MODELY MEDIÁCIE PRE SENIOROV	69
8.1. Interest-Based Mediation (mediácia založená na záujmoch)	70
8.2. Rights-Based Mediation (mediácia založená na práve)	71
8.3. Insight Approach (mediácia založená na analýze konfliktu)	71
8.4. Understanding - Based Approach to Mediation (model založený na porozumení prístupu k mediácii)	72

9. ŠPECIFICKÉ MODELY SENIORITNEJ MEDIÁCIE	73
9.1. Adult Guardianship Mediation (mediácia pri opatrovníctve seniorov)	74
9.2. Therapeutic Elder Mediation (terapeutický prístup k mediácii seniorov)	75
9.3. Humanistic Elder Mediation Model (humanistický prístup k mediácii seniorov)	76
10. FORMY SENIORITNEJ MEDIÁCIE	77
10.1. Online forma	78
10.2. Mediácia v tandeme	81
10.3. Krízová mediácia	82
10.4. Kyvadlová mediácia (shuttle mediation)	82
10.5. Doplnkové formy senioritnej mediácie	83
11. ETICKÉ ŠTANDARDY, ETICKÝ KÓDEX A SPOLUPRÁCA MEDIÁTOROV	84
11.1. Oprávnenie mediovať prípad a spolupráca s kolegami	84
11.2. Senior na mediácii, kedy áno a kedy nie	85
11.3. Rozmer prevencie v rámci senioritnej mediácie	86
11.4. K výkladu niektorých pojmov súvisiacich s etickými kódexami a senioritou mediáciou	87
11.5. Niekoľko spoločných ustanovení etických kódexov senioritnej mediácie	89
11.6. Najčastejšie otázky účastníkov senioritnej mediácie – prax na Slovensku	95
12. ŠPECIFIKÁ KOMUNIKÁCIE SO SENIORMI	98
12.1. Ďalšie princípy komunikovania mediátora so seniormi	101
13. OSOBNOSTNÉ PREDPOKLADY PRE ROLU MEDIÁTORA	104
14. LAICKÍ/NEFORMÁLNI MEDIÁTORI V DOMOVOCH SENIOROV	109
14.1. Niekoľko odporúčaní pre prácu laických/neformálnych senioritných mediátorov	111
14.2. Desatoro laických/neformálnych senioritných mediátorov	113
15. MEDIÁCIA AKO PODPORA AKTÍVNEHO STARNUTIA	115
16. SENIORITNÁ MEDIÁCIA V RODINOM PRIESTORE	117
16.1. Mediácia medzigeneračných rodinných vzťahov	120
16.2. Problémy a konflikty “sendvičovej“ generácie	122
17. SENIORITNÁ MEDIÁCIA NA PRACOVISKÁCH	123

17.1. Reflexia fenoménu starnutia v pracovnom procese	125
17.2. Senioritná mediácia ako riešenie konfliktov na pracovisku	127
17.3. Senioritná mediácia ako prevencia	128
17.4. Senioritná mediácia a jej úloha pri nastavení vertikálnej a horizontálnej komunikácie	134
17.5. K niektorým ďalším benefitom voči pracujúcim seniorom v severských krajinách	137
18. SENIORITNÁ MEDIÁCIA V RODINNÝCH FIRMÁCH	139
18.1. Odstránenie bariér v komunikácii rodinnej firmy	140
18.2. Demoulasovci verzus Demoulasovci – poučenie z kazuistiky	142
18.3. Slovenská realita nástupníctva v rodinných firmách	143
19. SENIORITNÁ MEDIÁCIA V SUSEDSKÝCH SPOROCH	144
19.1. Široké spektrum susedských konfliktov	145
19.2. Susedské konflikty a angažovanosť starostov	148
20. SENIORITNÁ MEDIÁCIA, JEJ OPODSTATNENIE A MOŽNOSTI V ZDRAVOTNÍCTVE	149
20.1. Zdravotnícky pracovník ako komunikátor a komunikant	150
20.2. Roviny komunikácie v zdravotníckom zariadení	151
21. MEDIÁCIA V TERMINÁLNYCH ŠTÁDIÁCH ŽIVOTA A PO NICH	155
21.1. Dedenie a aplikačné inštrumentárium mediácie	157
22. ANGAŽOVANOSŤ MEDIÁCIE A PREVENCIA SENIOROV PRED KRIMINALITOU	160
22.1. K niektorým princípom práce so seniormi v trestnoprávnej oblasti	162
22.2. Prevencia finančného zneužívania starších ľudí zo strany členov rodiny	164
22.3. Domáce násilie voči seniorom	166
22.4. Reverzná hypotéka ako možná “nášľapná mína“ pre seniorov	166
23. “STRIEBORNÁ“ EKONOMIKA, JEJ KLADY A ZÁPORY	171
23.1. Senioritná mediácia a spotrebiteľské spory	173
24. ZÁVER	174
25. ZHRNUTIE Helena Múdra	176
26. POUŽITÁ LITERATÚRA	179
26.1. Ďalšie odkazy	180
27. INFORMÁCIE O VYDAVATEĽOVI A AUTOROVI	182