

OBSAH

ÚVOD	9
1. UDRŽATEĽNÝ A INTELIGENTNÝ ROZVOJ CESTOVNÉHO RUCHU	12
1.1 Podstata a princípy udržateľného rozvoja cestovného ruchu	12
1.1.1 Počiatky skúmania udržateľnosti v cestovnom ruchu	15
1.1.2 Súčasné prístupy k udržateľnému cestovnému ruchu	17
1.1.3 Piliere udržateľného cestovného ruchu	24
1.1.4 Nová paradigma udržateľnosti v cestovnom ruchu ..	28
1.1.5 Princípy udržateľného rozvoja cestovného ruchu	30
1.2 Charakteristika inteligentného rozvoja cestovného ruchu ..	33
1.2.1 Inteligentné informačné technológie v cestovnom ruchu	34
1.2.2 Zber, výmena a spracovanie údajov v cestovnom ruchu	37
1.2.3 Inteligentné zážitky návštevníkov v cestovnom ruchu	41
1.2.4 Inteligentné podniky cestovného ruchu	43
1.2.5 Inteligentné cieľové miesta cestovného ruchu	46
1.3 Vzťah inteligentného a udržateľného rozvoja cestovného ruchu	52
1.3.1 Vplyv informačných technológií na udržateľný rozvoj cestovného ruchu	52
1.3.2 Prínos metaverzu k udržateľnému rozvoju cestovného ruchu	64
1.3.3 Pozitívny a negatívny vplyv inteligentného rozvoja na udržateľný rozvoj cestovného ruchu	69
2. ANALÝZA UDRŽATEĽNÉHO A INTELIGENTNÉHO ROZVOJA CESTOVNÉHO RUCHU	74
2.1 Cieľ, materiál a metodika skúmania	74
2.2 Návštevníci v cestovnom ruchu a ich udržateľné a inteligentné správanie	79
2.2.1 Uplatňovanie princípov udržateľného rozvoja v cestovateľskom správaní	79

2.2.2	Technologicky uvedomeli návštevníci a ich správanie v cestovnom ruchu	87
2.3	Podniky cestovného ruchu podporujúce udržateľný a inteligentný rozvoj	96
2.3.1	Uplatňovanie udržateľného rozvoja cestovného ruchu v podnikoch cestovného ruchu	97
2.3.2	Uplatňovanie inteligentného prístupu v podnikoch cestovného ruchu	115
2.4	Udržateľný a inteligentný rozvoj cestovného ruchu v cieľových miestach	132
2.4.1	Význam a uplatňovanie udržateľných princípov v cieľových miestach cestovného ruchu	132
2.4.2	Inteligentný rozvoj cieľových miest cestovného ruchu	142
	Zhrnutie analytickej časti	165
3.	SMEROVANIE A PRINCÍPY INTELIGENTNÉHO PRÍSTUPU PRE UDRŽATEĽNÝ ROZVOJ CESTOVNÉHO RUCHU	169
3.1	Podpora udržateľného rozvoja cestovného ruchu novými zdrojmi údajov	170
3.1.1	Od tradičných k novým zdrojom údajov v cestovnom ruchu	171
3.1.2	Využitie inteligentných údajov na podporu udržateľného rozvoja cestovného ruchu	182
3.2	Transfer vedomostí a spolupráca interaktívnym spôsobom	193
3.2.1	Využívanie inteligentného informačného systému ..	193
3.2.2	Interaktívne herné prvky stimulujúce spoluprácu a delenie sa o vedomosti	198
3.3	Monitorovaním a učením sa k udržateľnému rozvoju cestovného ruchu	202
3.3.1	Monitorovanie inteligentného rozvoja cestovného ruchu	202
3.3.2	Implementácia externých vedomostí medzinárodných organizácií o inteligentnom a udržateľnom rozvoji	208
3.4	Smerovanie inteligentného a udržateľného prístupu v cestovnom ruchu	219

3.4.1	Digitálna konvergencia a transformácia obchodných modelov v cestovnom ruchu	220
3.4.2	Udržateľná transformácia cestovného ruchu s využitím inteligentného prístupu	224
ZÁVER	230
SUMMARY	235
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	240