

OBSAH

ÚVOD	5
1 OSOBNOSŤ MANAŽÉRA A MANAŽÉRSKE KOMPETENCIE	7
1.1 Osobnosť manažéra	7
1.2 Vodcovstvo a manažér ako vodca.....	9
1.3 Osobný manažment, funkcie sebariadenia a ich obsah.....	12
1.4 Kompetencie manažéra.....	14
1.5 Základné praktické zručnosti úspešného manažéra	17
1.6 Otázky, príklady a úlohy.....	19
2 OTVORENÁ KOMUNIKÁCIA	34
2.1 Efektívna komunikácia.....	34
2.2 Manažérske komunikačné zručnosti	35
2.3 Riešenie konfliktov.....	41
2.4 Otázky, príklady a úlohy.....	49
3 CIEĽAVEDOMÉ KOUČOVANIE	71
3.1 Prínosy koučovania.....	73
3.2 Otázky, príklady a úlohy.....	74
4 EFEKTÍVNE VEDENIE PRACOVNÝCH PORÁD	83
4.1 Pravidlá efektívneho vedenia pracovných porád.....	83
4.2 Prezentačné zručnosti	86
4.3 Otázky, príklady a úlohy.....	91
5 ZVLÁDANIE STRESU A RIADENIE VYUŽÍVANIA ČASU	97
5.1 Príčiny vzniku a prejavy stresu.....	97
5.2 Zvládanie stresu.....	99
5.3 Manažment využívania času (time management).....	101
5.4 Delegovanie.....	106
5.5 Otázky, príklady a úlohy.....	109
6 RIEŠENIE PROBLÉMOV	128
6.1 Manažérska schopnosť riešiť problémy.....	129
6.2 Proces riešenia problému	130
6.3 Otázky, príklady a úlohy.....	136
7 ÚČINNÁ MOTIVÁCIA PODRIADENÝCH	141
7.1 Prístup manažéra k motivovaniu podriadených.....	143
7.2 Motivačné nástroje a faktory podmieňujúce motiváciu	146
7.3 Otázky, príklady a úlohy.....	153

8 SYSTEMATICKÉ RIADENIE TALENTOV	180
8.1 Identifikácia talentov	183
8.2 Získavanie talentov.....	189
8.3 Rozvoj talentov.....	190
8.4 Udržanie a využitie talentov.....	193
8.5 Otázky, príklady a úlohy.....	195
9 EFEKTÍVNE RIADENIE TÍMOV	206
9.1 Budovanie a rozvoj tímov	206
9.2 Prínosy tímovej práce	214
9.3 Otázky, príklady a úlohy.....	215
10 RIADENIE INOVÁCIÍ	224
10.1 Inovácie.....	225
10.2 Kreatívny manažér.....	227
10.3 Úlohy manažérov v procese zavádzania zmien.....	229
10.4 Základné prístupy k procesu zmien	232
10.5 Inovatívne prostredie v podniku	232
10.6 Otázky, príklady a úlohy.....	234
11 SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ RIADENIE	241
11.1 Prístupy k spoločensky zodpovednému podnikaniu.....	244
11.2 Inštitúcie zaoberajúce sa spoločensky zodpovedným podnikaním	251
11.3 Etické vedenie ľudí	252
11.4 Otázky, príklady a úlohy.....	253
12 KULTÚRNA FLEXIBILITA	260
12.1 Rozvoj interkultúrnej kompetencie manažéra	261
12.2 Vzdelávanie manažérov na medzinárodné pozície	265
12.3 Otázky, príklady a úlohy.....	267
13 KEÚČOVÉ MANAŽÉRSKE KOMPETENCIE V OBDOBÍ ŠTVRTEJ PRIEMYSELNEJ REVOLÚCIE	281
LITERATÚRA	286